

拥抱“互联网+” 打造“潮”工会

记杭州市西溪医院工会专职副主席邹继兵

西溪医院的职工一听说今天采访的是医院工会主席，都点头赞许：老员工们赞工会的工作做得细，家里有啥事跟工会说，总能得到解决；新员工们赞工会“潮”爆啦，通知新闻全都微信推送，触手可及。工会主席邹继兵听到大家的评论后，笑道：“我也只是想多了解职工的需求，做职工们喜爱的事罢了。”

将“互联网+”融入工会工作

西溪医院“互联网+”工会的起步，是从职工文化家园QQ群开始的。职工文化家园QQ群，建立于医院三甲复评准备期间。当时医院搬迁，新老员工交替，许多人互不熟悉，工作开展起来总是不顺畅，QQ群就这样应运而生。三甲复评后，职工文化家园QQ群既是一个信息发布平台，又是一个职工互动平台。群里的提问总是五花八门，“万能的群，有谁知道办公室电话坏了找哪个科室？”“万能的群，职工学习平台的密码是多少？”而一下班，群里更热闹，吃货们开始互相分享自己最近爱上的美食，旅游爱好者们推荐自己刚去过的旅游路线，还有团购自产水果、转卖二手货、活动召集等各种各样的信息。

在QQ群玩得风生水起的情况下，2014年微信推出了“企业号”管理平台，这是一种快速移动化办公的应用。一向对新事物高度敏感的邹继兵试用后发现，这里大有文章可做。于是，微信企业号刚推出，他就注册认证了“小西来信”微信企业号，这一举措让全院职工都沸腾了。“以往工会或者医院的通知，都要通过医院内网、公告栏、短信来发布，但是这些发布方式仍然不够全面，职工体验也不好。‘小西来信’正好解决了这一问题。”邹继兵说。

有了“小西来信”之后，工会大大小小的通知、医院动态、温馨提醒，都会以最快的速度到达每个职工的手机上。“小西来信了，医院科室大合照新鲜出炉！”“小西来信了，说我们医院要举行跳绳比赛

说起当初将互联网引入工会工作的初衷，邹继兵说：“近几年移动互联网发展很快，大家已经适应了这样一种只需动动手指的生活方式，我们就思考，工会工作是不是也该适应这样的方式？是不是也该转型升级？于是，我们开始探索将互联网引入工会工作，创造一种更贴近群众、更直入人心的工作模式。”

啦！”“小西来信说，车险团购开团啦，快去看看！”邹继兵说：“有些年纪大的老职工微信不会用，科里的小年轻们帮他们下载微信APP，手把手教他们如何查看信息，于是休息时间又多了许多有趣的话题。”

除了发布信息，工会通过企业号结合“电子表单”功能进一步拓展了工作内涵。现在“小西来信”除了发布消息外，还可以进行网上调查、网上报名、职工通讯录查询等，无“微”不至，大大提高了工会的工作效率，优化了职工的应用体验。“小西来信”目前已经覆盖全院95%的职工，它彻底颠覆了以往的工会工作模式，建立起“互联网+”工会工作管理新模式，受到广大职工的欢迎与支持。

邹继兵对互联网+的理解，让他对医院工会职工培训也有了新想法。“医生护士们因为工作特殊性，开展现场培训总是很困难，我们必须探索新的方式，为他们提供既方便又高效的学习平台。”于是他想到了互联网。随后，工会和中国大学MOOC课及浙江大学教授合作开展网上SPOC课程学习培训活动，每个人自行注册，用医院专有密码登陆，可以在手机上和电脑上同步学习，学习过程还结合每周测试、课堂作业、期末考试以及奖励。QQ群里常常会有小伙伴得意地分享学习进度，许多职工打趣道：“一周课程上完了老师还会布置作业，一章节讲完了还要考试，感觉自己好像回到了学生时代，又做回一名学生啦！”

做职工喜爱的“乐活工会”

西溪医院以前因为单位小，大家互相都很熟悉，搞个活动上下楼喊一声就行。随着医院不断发展，职工队伍不断壮大，职工们又来自五湖四海，很多职工互不认识，各科之间的协作有时候就会卡壳。“这就到了工会发挥作用的时候，”邹继兵说，“如何让这些职工动起来，参与进来，团结起来，也是工会一直在思考的问题。”

于是，他建立了职工文化家园，希望给职工打造一个参与、交流、分享的职工活动平台，促进医院职工的团队协作意识和能力。邹继兵总是信奉一点，“职工喜欢什么，工会就做什么，把职工当成顾客来看待。”

用“乐活工会”来比喻西溪医院工会，简直不能比这更恰当了！工会经常组织一些非常好玩的活动，深受职工们的欢迎。只要一提到医院工会的活动，每一个职工都竖起大拇指，“我们医院工会组织的活动，动静结合，适合年龄层也比较多，工会真当花了很多心思！”

职工文化家园通过职工书屋、职工俱乐部、青年讲坛三个平台开展了很多活动。深受职工欢迎的“萤火虫

读书会”就定期举行会员交流，在书吧咖啡馆评书香、增友情。今年读书会开展的“读书季”活动还组织开展了好书推荐、书评等活动，并将职工的作品编成精美的杂志，赠予书评作者和活动参加的积极分子。“活动成果要及时展示出来”，邹继兵说，“对参加的职工们能让他们更加有成就感与荣誉感，对没参加的职工而言又是一次宣传与激励，这是一个调动积极性的好办法。”工会还组建了篮球、足球、羽毛球、摄影、户外、瑜伽、乒乓球等俱乐部，各个俱乐部活动也丰富多彩。“现在俱乐部的活动都是俱乐部内部组织，接下来我们要鼓励俱乐部之间开展联谊活动，扩大大家的活动圈子，就像管理学中的头脑风暴法，大家互相交流与切磋，激发集体的智慧，才能碰出更多的火花。”

此外，徽杭古道徒步活动、野生动物园亲子游活动、开心跳绳以及每年都要举办的开心健走、开心登山等，都是职工们非常喜爱的活动。有些限名额的活动，一开始报名就爆满了，工会不得不再增加名额。



2003年，邹继兵担任杭州市西溪医院工会专职副主席，成为当时文卫系统最年轻的专职工会副主席。经过12年的历练，他已经从一名菜鸟成长为工会岗位上的老兵。在此期间，西溪医院工会先后获得全国模范职工之家、全国工会优秀职工书屋、浙江省厂务公开先进集体等荣誉，他个人也先后获得杭州市优秀工会工作者、两届浙江省卫生体育协会优秀群体工作者、杭州市优秀农村工作指导员等荣誉。



为职工服务无止境

西溪医院的职工经常挂嘴边一句话，“有困难找工会，总会得到帮助。”邹继兵认为，职工有呼声，工会就要有响应，要把工会服务工作做精做细。

暑托班的开设就是一个鲜活的例子。暑假期间，许多双职工因为上班，孩子在家没人看护，可把职工们愁坏了。邹继兵马上想到，既然有这么孩子，为什么不开一个职工子女暑托班？孩子有地方去，职工才能放心工作。他亲自安排场地、寻找工作人员，为了保证孩子的安全，他还特地购买了防护垫把暑托班用的桌子椅子等都做好防护。工会还特意和幼教机构合作，为孩子们开设画画、积木、手工等培训课。暑托班还吸引了医院职工来参加志愿服务，他们隔三差五来教孩子们做寿司、包饺子、放电影、读绘本，活动现场好不热闹！“职工们下班时收到孩子们做的美食，纷纷晒朋友圈求赞，我们看了也很高兴！”邹继兵笑得合不拢嘴。

职工生重病会想到找工会，职工家里着火了会想到找工会，困难职工孩子上学也会想到找工会……职工有了困难，工会就是“娘家人”，第一时间了解情况，第一时间沟通联系，第一时间支持帮助，为职工争取权益作出最大的努力，时刻让职工感受到大家庭的温暖。

“职工服务无止境，有时候多想一点，多做一点，做细一点，职工的感受会有很大不同。工会的作用不容小觑，它就像一座桥，承载着职工对医院寄托的期望，传递着医院对职工的关爱。”邹继兵说：“在互联网发展的新时代，工会工作依然任重道远；在服务职工、贴近职工的路上，工会永远只有‘进行时’。”

(程晓琳)

